

INNOVA CARGO SERVICES LLC
ACUERDO DE SERVICIO Y TÉRMINOS Y CONDICIONES
Versión 1.1 – Vigente desde Junio de 2026

Transporte Internacional • Carga Aérea • Carga Marítima • Soluciones Logísticas

1. ACUERDO

Este Acuerdo de Servicio ("Acuerdo") regula todos los servicios de transporte, logística, freight forwarding, manejo de carga, recolección, consolidación, reempaque, almacenamiento, carga aérea, carga marítima y servicios relacionados prestados por INNOVA CARGO SERVICES LLC ("INNOVA").

Al entregar mercancía para su transporte, solicitar servicios, aceptar una factura o realizar un pago, el Cliente reconoce y acepta quedar obligado por los términos y condiciones establecidos en este documento.

2. SERVICIOS

INNOVA presta servicios logísticos nacionales e internacionales a través de su red de proveedores de transporte, transportistas, socios aduanales y afiliados logísticos.

Todos los servicios están sujetos a las leyes aplicables, regulaciones de transporte, requisitos de los transportistas y limitaciones operativas.

INNOVA se reserva el derecho de rechazar cualquier envío a su entera discreción.

3. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

El Cliente se compromete a proporcionar información completa y precisa del remitente y destinatario, declarar correctamente el contenido y valor del envío, garantizar que todos los artículos estén legalmente permitidos para su transporte e importación, empacar adecuadamente la mercancía y proporcionar cualquier documentación requerida por autoridades aduanales o gubernamentales.

El Cliente asume total responsabilidad por cualquier pérdida, retraso, penalidad, impuesto, multa o gasto adicional derivado de información incorrecta o del incumplimiento de las regulaciones aplicables.

4. CONDICIONES DE PAGO

Todas las facturas emitidas por INNOVA deberán ser pagadas conforme a los términos indicados en la factura correspondiente.

INNOVA se reserva el derecho de retener mercancía pendiente de pago, negar la liberación de la carga hasta recibir el pago total, aplicar cargos por almacenamiento y suspender servicios futuros a cuentas con saldos vencidos.

5. ALMACENAMIENTO Y CARGA NO RECLAMADA

La mercancía que permanezca impaga, no reclamada o no disponible para su liberación podrá estar sujeta a cargos por almacenamiento.

INNOVA se reserva el derecho de retener la posesión de la mercancía hasta que todos los cargos hayan sido pagados en su totalidad.

5A. CARGA ABANDONADA

Cualquier envío que permanezca impago o no reclamado durante más de noventa (90) días después de la notificación podrá considerarse abandonado.

INNOVA se reserva el derecho de disponer, donar, destruir o vender la carga abandonada para recuperar los cargos pendientes.

5B. CARGOS DE ALMACENAMIENTO

Los cargos por almacenamiento serán aplicados de acuerdo con las tarifas vigentes de INNOVA.

Los cargos podrán acumularse hasta que todos los saldos pendientes hayan sido cancelados.

6. DERECHO DE INSPECCIÓN

INNOVA se reserva el derecho de inspeccionar, abrir, fotografiar, pesar, medir, documentar y verificar cualquier envío antes o durante el transporte.

7. TIEMPOS DE TRÁNSITO

Todos los tiempos de tránsito son estimados y no están garantizados.

Los retrasos pueden resultar de inspecciones aduanales, horarios de aerolíneas o embarcaciones, congestión portuaria, condiciones climáticas, restricciones gubernamentales, interrupciones del transporte, retrasos de terceros transportistas o eventos de fuerza mayor.

8. TRANSPORTISTAS DE TERCEROS

INNOVA podrá utilizar aerolíneas, navieras, agentes de carga, corredores aduanales, empresas de entrega y otros proveedores logísticos para completar los servicios de transporte.

9. ARTÍCULOS PROHIBIDOS

Los clientes no podrán enviar drogas ilegales, armas de fuego, municiones, explosivos, productos químicos peligrosos, mercancía falsificada, dinero en efectivo, instrumentos negociables ni ningún artículo prohibido por la legislación aplicable.

10. ADUANAS, IMPUESTOS Y CARGOS GUBERNAMENTALES

El Cliente y/o destinatario será el único responsable de cualquier arancel, impuesto, cargo de importación, inspección, almacenamiento, penalidad, evaluación gubernamental o gasto relacionado impuesto por las autoridades del país de destino.

10A. LIBERACIÓN ADUANAL

INNOVA no garantiza la aprobación aduanal, autorización de importación, liberación, admisibilidad o entrega de ningún envío en el país de destino.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo acuerdo escrito en contrario, la responsabilidad de INNOVA estará limitada al valor declarado aceptado por INNOVA al momento de recibir el envío.

11A. VERIFICACIÓN DEL VALOR DECLARADO

INNOVA se reserva el derecho de solicitar recibos, facturas, comprobantes de compra, fotografías u otra documentación de respaldo para verificar el valor declarado.

11B. COBERTURA DE SEGURO

Cualquier cobertura de seguro ofrecida o gestionada por INNOVA aplicará únicamente a la pérdida total de un envío.

La cobertura no aplicará a pérdidas parciales, daños internos, daños estéticos, embalaje inadecuado, artículos frágiles, productos perecederos, defectos preexistentes o pérdidas derivadas de inspecciones aduanales, decomisos, acciones gubernamentales o restricciones regulatorias.

La compensación máxima pagadera bajo cualquier reclamo aprobado no excederá el valor declarado aceptado por INNOVA al momento de recibir el envío.

12. RECLAMOS

Los reclamos deberán presentarse por escrito dentro de los siete (7) días calendario siguientes a la

entrega o notificación de la pérdida e incluir documentación de respaldo y prueba de valor.

12A. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

El Cliente acepta que cotizaciones, facturas, actualizaciones de envíos, notificaciones y comunicaciones podrán ser enviadas electrónicamente, incluyendo correo electrónico, mensajes de texto y WhatsApp.

13. FUERZA MAYOR

INNOVA no será responsable por retrasos, interrupciones, pérdidas o imposibilidad de prestar servicios como resultado de eventos fuera de su control razonable.

14. LEY APLICABLE

Este Acuerdo será regido e interpretado conforme a las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos.

15. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

La entrega de mercancía a INNOVA, la solicitud de servicios, la aceptación de una factura o la realización de un pago constituirán aceptación total de este Acuerdo de Servicio y Términos y Condiciones.

INNOVA CARGO SERVICES LLC

Tampa, Florida, Estados Unidos

Correo electrónico: info@innovacargoservices.com

Teléfono: (813) 215-0054

AVISO:

El pago de cualquier factura emitida por INNOVA CARGO SERVICES LLC constituye aceptación de este Acuerdo de Servicio y Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones podrán actualizarse sin previo aviso.